

# REGULAMIN ASZ ESTETIK STUDIO

## ALEKSANDRA SZWARC

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji wizyt oraz korzystania z usług świadczonych przez **ASZ Estetik Studio Aleksandra Swarc**.

Celem Regulaminu jest ustalenie jasnych, uczciwych i zrozumiałych zasad współpracy oraz zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu Klientów korzystających z usług ASZ Estetik Studio Aleksandra Swarc.

---

### § 1. ZASADY OGÓLNE

1. Klient przed skorzystaniem z usług ASZ Estetik Studio Aleksandra Swarc ma możliwość zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Dokonując rezerwacji wizyty, Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad organizacyjnych określonych w Regulaminie.
3. Usługi w ASZ Estetik Studio Aleksandra Swarc wykonywane są z zachowaniem zasad higieny, aseptyki oraz procedur bezpieczeństwa odpowiednich dla danego rodzaju zabiegu.
4. Zabiegi wymagające kwalifikacji poprzedzone są konsultacją i wywiadem z Klientem.
5. ASZ Estetik Studio Aleksandra Swarc może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli:
  - o występują przeciwwskazania do jego wykonania,
  - o stan zdrowia Klienta wzbudza uzasadnione wątpliwości,
  - o wykonanie zabiegu mogłoby wiązać się z nieuzasadnionym ryzykiem,
  - o oczekiwania Klienta są niemożliwe do bezpiecznego osiągnięcia,
  - o Klient odmawia udzielenia informacji niezbędnych do bezpiecznej kwalifikacji do zabiegu.
6. Rodzaj zabiegu, preparat, technika oraz zakres procedury dobierane są indywidualnie z uwzględnieniem potrzeb Klienta, anatomii, kondycji skóry, wskazań, przeciwwskazań oraz oczekiwanego efektu.

---

## § 2. REZERWACJA WIZYT

1. Wizyty w ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware można rezerwować za pośrednictwem dostępnego systemu rezerwacji online - Booksy, telefonicznie, poprzez wiadomości w mediach społecznościowych lub bezpośrednio w salonie ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware.
2. Klient zobowiązany jest podać prawidłowe dane kontaktowe umożliwiające kontakt dotyczący rezerwacji.
3. Klient proszony jest o punktualne przybycie na umówioną wizytę.
4. W przypadku spóźnienia czas przeznaczony na zabieg może zostać skrócony, o ile nie wpłynie to na bezpieczeństwo i prawidłowość wykonania procedury.
5. W przypadku znacznego spóźnienia przekraczającego 15 minut ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware może odmówić wykonania zabiegu i odwołania wizyty, jeżeli pozostały czas nie pozwala na bezpieczne i prawidłowe przeprowadzenie zabiegu w pozostałym czasie lub spowodowałoby to znaczące opóźnienie kolejnych zaplanowanych wizyt.

---

## § 3. ODWOŁYWANIE I PRZEKŁADANIE WIZYT

1. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware szanuje czas swoich Klientów i prosi również o poszanowanie czasu zarezerwowanego na wykonanie zabiegu.
2. Jeżeli Klient nie może pojawić się na umówionej wizycie, powinien poinformować o tym ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware możliwie jak najwcześniej, najlepiej nie później niż **24 godziny przed planowanym terminem wizyty**.
3. Wizytę można odwołać lub przełożyć poprzez dostępne kanały kontaktu z ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware.
4. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware rozumie, że mogą wystąpić nagłe sytuacje losowe. W takim przypadku Klient proszony jest o kontakt tak szybko, jak będzie to możliwe. Takie sytuacje mogą być rozpatrywane indywidualnie.

5. Jeżeli Klient **nie pojawi się na umówionej wizycie i nie poinformuje o swojej nieobecności**, ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware może uzależnić przyjęcie kolejnej rezerwacji od wcześniejszej wpłaty zadatku w wysokości 50% ceny wybranego zabiegu.
  6. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware może również wymagać zadatku w wysokości 50% ceny danego wybranego zabiegu od Klienta, który wielokrotnie rezerwuje terminy, a następnie odwołuje lub przekłada je w czasie krótszym niż 24 godziny przed wizytą.
- 

## § 4. ZADATEK

1. W przypadkach określonych w § 3 ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware może wymagać przy kolejnej rezerwacji **zadatku w wysokości 50% wartości planowanego zabiegu**.
2. Klient zostanie poinformowany o konieczności wpłaty zadatku oraz jego wysokości przed dokonaniem rezerwacji wymagającej takiej wpłaty.
3. Rezerwacja wymagająca zadatku zostaje potwierdzona po dokonaniu jego wpłaty w terminie wskazanym przez ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware.
4. W przypadku prawidłowej realizacji wizyty wpłacony zadek zostaje w całości zaliczony na poczet ceny zabiegu.
5. Jeżeli Klient chce przenieść termin wizyty objętej zadatkiem i poinformuje o tym ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware co najmniej 24 godziny wcześniej, zadek może zostać przeniesiony na jeden kolejny, wspólnie uzgodniony termin.
6. Jeżeli umówiony zabieg nie zostanie wykonany z przyczyn leżących po stronie Klienta, wpłacony zadek może nie podlegać zwrotowi. Jeżeli natomiast zabieg nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware, zadek zostanie zwrócony Klientowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą również wspólnie ustalić nowy termin wizyty i zaliczyć wpłacony zadek na poczet nowym terminie.
7. Jeżeli do wykonania usługi nie dojdzie wskutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które odpowiedzialność ponoszą obie strony, zadek podlega zwrotowi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc może indywidualnie uwzględnić wyjątkową sytuację losową Klienta.
- 

## **§ 5. KWALIFIKACJA DO ZABIEGU I STAN ZDROWIA**

1. Bezpieczeństwo Klienta jest priorytetem ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc.
  2. Przed wykonaniem zabiegu Klient zobowiązany jest przekazać zgodne z prawdą informacje mogące mieć znaczenie dla bezpieczeństwa planowanej procedury, w szczególności dotyczące:
    - aktualnego stanu zdrowia,
    - chorób przewlekłych i aktualnych,
    - przyjmowanych leków,
    - alergii i nadwrażliwości,
    - ciąży lub karmienia piersią,
    - aktualnych infekcji,
    - wcześniejszych zabiegów w obszarze poddawany procedurze,
    - wcześniejszych reakcji niepożądanych lub powikłań po zabiegach.
  3. Klient powinien poinformować ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc o zmianie stanu zdrowia, która nastąpiła od poprzedniej wizyty i może mieć znaczenie dla planowanego zabiegu.
  4. Zatajenie istotnych informacji lub podanie informacji niezgodnych z prawdą może zwiększyć ryzyko wystąpienia działań niepożądanych lub powikłań.
  5. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc może odmówić wykonania zabiegu lub zaproponować jego przełożenie.
-

## **§ 6. ZABIEGI KOSMETOLOGICZNE, ESTETYCZNE I INIEKCYJNE**

1. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc oferuje zabiegi kosmetologiczne i pielęgnacyjne oraz procedury estetyczne i iniekcyjne wykonywane w zakresie posiadanych kwalifikacji.
  2. Przed zabiegiem wymagającym świadomej zgody Klient otrzymuje informacje dotyczące charakteru i przebiegu procedury, spodziewanych rezultatów, możliwych ograniczeń, działań niepożądanych i powikłań oraz postępowania pozabiegowego.
  3. W przypadku zabiegów iniekcyjnych mogą wystąpić między innymi przejściowe:
    - zaczerwienienie,
    - obrzęk,
    - tkliwość,
    - bolesność,
    - siniaki,
    - krwiaki,
    - niewielkie nierówności,
    - wyczuwalność preparatu w miejscu podania.
  4. W zależności od rodzaju zabiegu możliwe są również inne działania niepożądane lub powikłania. Szczegółowe informacje przekazywane są Klientowi przed konkretną procedurą.
  5. Regulamin nie zastępuje indywidualnej świadomej zgody na wykonanie zabiegu.
- 

## **§ 7. EFEKTY ZABIEGÓW**

1. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc dokłada należytej staranności, aby zabiegi wykonywane były prawidłowo i bezpiecznie.
2. Reakcja organizmu na zabieg jest indywidualna.
3. Efekt oraz czas jego utrzymywania mogą zależeć między innymi od:
  - wieku,
  - anatomii,

- kondycji skóry,
  - metabolizmu,
  - stylu życia,
  - indywidualnej reakcji organizmu,
  - zastosowanego preparatu,
  - stosowania się do zaleceń pozabiegowych.
4. Z tego względu ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware nie może zagwarantować identycznego efektu ani identycznego czasu utrzymywania się rezultatu u każdego Klienta.
  5. Zdjęcia efektów zabiegów innych Klientów prezentowane przez ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware mają charakter poglądowy i nie stanowią gwarancji uzyskania identycznego rezultatu.
  6. W przypadku niektórych procedur efekt rozwija się stopniowo, a osiągnięcie optymalnego rezultatu może wymagać wykonania serii zabiegów lub dodatkowej procedury.
- 

## **§ 8. ZALECENIA POZABIEGOWE**

1. Po wykonaniu zabiegu Klient otrzymuje zalecenia odpowiednie dla przeprowadzonej procedury.
  2. Klient powinien stosować się do otrzymanych zaleceń, ponieważ prawidłowe postępowanie po zabiegu może mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo, proces gojenia oraz uzyskany efekt.
  3. W przypadku wystąpienia niepokojących, nietypowych lub nasilających się objawów Klient powinien możliwie szybko skontaktować się z ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware.
  4. Jeżeli objawy mogą wskazywać na nagłe zagrożenie zdrowia lub życia, Klient powinien niezwłocznie skorzystać z odpowiedniej pomocy medycznej lub zadzwonić pod numer alarmowy 112 albo 999.
-

## **§ 9. WIZYTY KONTROLNE**

1. Po niektórych zabiegach wykonywanych w ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc może zostać zalecona wizyta kontrolna.
  2. Termin kontroli ustalany jest indywidualnie, odpowiednio do rodzaju wykonanej procedury.
  3. Wizyta kontrolna służy przede wszystkim ocenie efektu oraz przebiegu okresu pozabiegowego.
  4. Jeżeli podczas kontroli Klient zdecyduje się na dodatkowe podanie preparatu, rozszerzenie wcześniejszej procedury lub wykonanie kolejnego zabiegu, może stanowić to odrębną, odpłatną usługę.
  5. Klient zostanie poinformowany o ewentualnym koszcie przed wykonaniem dodatkowej procedury.
- 

## **§ 10. CENY I PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług wykonywanych w ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc określa aktualny cennik.
  2. Klient ma możliwość zapoznania się z ceną przed wykonaniem zabiegu.
  3. Jeżeli ostateczna cena zależy od ilości wykorzystanego preparatu, liczby obszarów lub zakresu procedury, koszt omawiany jest z Klientem przed rozpoczęciem zabiegu.
  4. Płatność następuje po wykonaniu usługi, chyba że dana rezerwacja wymaga wcześniejszego wniesienia zadatku lub uzgodniono inaczej.
- 

## **§ 11. REKLAMACJE I ZASTRZEŻENIA**

1. Klient ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące usługi wykonanej przez ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc.

2. W przypadku wątpliwości dotyczących efektu lub przebiegu okresu pozabiegowego Klient powinien skontaktować się z ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware. Jeżeli będzie to uzasadnione, zostanie zaproponowana wizyta kontrolna.
  3. Każde zgłoszenie rozpatrywane jest indywidualnie, z uwzględnieniem rodzaju wykonanego zabiegu, dokumentacji, czasu, jaki upłynął od zabiegu, oraz okoliczności konkretnego przypadku.
  4. Sam fakt niezadowolenia z efektu zabiegu, który został prawidłowo wykonany, nie oznacza automatycznie obowiązku zwrotu ceny ani bezpłatnego wykonania kolejnego zabiegu.
  5. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 

## **§ 12. DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA I WIZERUNEK**

1. W przypadku zabiegów estetycznych ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware może wykonywać dokumentację fotograficzną przed zabiegiem oraz po jego wykonaniu, jeżeli jest ona potrzebna do dokumentowania przebiegu terapii lub oceny efektów i istnieje odpowiednia podstawa do jej przetwarzania.
  2. Publikacja wizerunku Klienta przez ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware, w szczególności w mediach społecznościowych, na stronie internetowej lub w materiałach reklamowych, odbywa się wyłącznie na odpowiedniej podstawie prawnej, w szczególności na podstawie odrębnej zgody Klienta, jeżeli jest ona wymagana.
  3. Brak zgody na wykorzystanie wizerunku w celach marketingowych nie wpływa na możliwość skorzystania z usług ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware.
  4. Klient może odmówić wykorzystania swojego wizerunku w celach marketingowych bez negatywnych konsekwencji dla realizacji usługi.
-

## **§ 13. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE**

1. W ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc wszelkie zabiegi iniekcyjne wykonywane są wyłącznie u osób, które ukończyły 18 rok życia.
  2. U osób poniżej 18 roku życia mogą być wykonywane wyłącznie zabiegi pielęgnacyjne, po uprzednim uzyskaniu zgody rodzica lub prawnego opiekuna na wykonanie zabiegu.
- 

## **§ 14. KOMFORT I BEZPIECZEŃSTWO W ASZ ESTETIK STUDIO ALEKSANDRA SZWARC**

1. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa prosimy o ograniczenie obecności osób towarzyszących podczas wykonywania zabiegów, jeżeli ich obecność nie jest konieczna.
  2. Klient podczas wykonywania zabiegu nie powinien jednocześnie sprawować opieki nad małym dzieckiem, jeżeli mogłoby to uniemożliwiać bezpieczne przeprowadzenie procedury.
  3. W ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc obowiązuje zasada wzajemnego szacunku.
  4. Zachowania agresywne, obraźliwe, wulgarne, naruszające dobra osobiste lub zagrażające bezpieczeństwu mogą stanowić podstawę do odmowy albo przerwania świadczenia usługi przez ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc.
- 

## **§ 15. DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe Klientów ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarc przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Dane mogą być przetwarzane między innymi w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, kontaktu z Klientem, realizacji usług, rozpatrywania zgłoszeń oraz prowadzenia dokumentacji wymaganej lub uzasadnionej charakterem świadczonych usług.

3. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, podstaw i celów przetwarzania, okresu przechowywania danych oraz praw Klienta powinny znajdować się w odrębnej klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych osobowych.
- 

## **§ 16. REZERWACJE DOKONYWANE NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Rezerwacja wizyty dokonana przez internet, system rezerwacji, wiadomość lub telefon jest traktowana jako rezerwacja dokonana na odległość. Dokonując rezerwacji, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem ASZ Estetik Studio Aleksandra Szwarec oraz przestrzegania zasad dotyczących rezerwacji, odwoływania wizyt i zadatków.

2. Jeżeli Klient dokonuje rezerwacji na odległość i sam wybiera termin zabiegu przypadający przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, oznacza to, że chce skorzystać z usługi w wybranym dla siebie terminie. Wykonanie usługi następuje z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących umów zawieranych na odległość.

3. Po pełnym wykonaniu usługi, rozpoczętej przed upływem terminu na odstąpienie na wyraźne żądanie Klienta, prawo do odstąpienia od umowy może wygasnąć na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

4. Rezerwacja wizyty na odległość nie zwalnia Klienta z obowiązku przestrzegania zasad dotyczących odwoływania lub zmiany terminu wizyty oraz zadatku określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

---

## § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Celem niniejszego Regulaminu jest ustalenie jasnych, uczciwych i bezpiecznych zasad korzystania z usług ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware.
2. Regulamin jest udostępniany Klientom ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
3. ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware może aktualizować Regulamin w szczególności w przypadku zmian organizacyjnych, zmian zakresu świadczonych usług lub zmian obowiązujących przepisów prawa.
4. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów przed wejściem zmian w życie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta, których zgodnie z obowiązującymi przepisami nie można wyłączyć lub ograniczyć.

---

**Regulamin ASZ Estetik Studio Aleksandra Szware obowiązuje od dnia: 07.09.2026**